

Kauden 2011-2012 kausipaikat
Alk. 295 €



Kausipaikkalaisten kevätuutiset



1. Kausi alkaa olla Vappua vaille valmis. Taas on taisteltu pakkasten ja nietosten kanssa mutta onpa nautittu mahtavista kevätkeleistä ja mukavasta ohjelmastakin. Harrastepaikat on olleet hyvässä kunnossa kuten aina. Hiihtämään päästiin marraskuussa ja kausi on ollut pitkä vaikkakin kevät tuli taas niin nopeasti, liekö vaikutus ilmastonmuutoksella vai juokseeko se aika allekirjoittaneella tällä alkaneella neljännellä vuosikymmenellä vain jo liiankin nopeasti.

Hiljaisen Joulun ja Uudenvuoden jälkeen hiihtoloma ja kevät onnistuivat loistavasti ja myöhäisen Pääsiäisen ansiosta hiihtolomien ja pääsiäisen välinen kausi jatkui vilkkaana, vaikkakin Etelä-Suomen lumet meitä vähän harmittavat. Mikäli pääsiäisestä tulee vielä vähintään pitkän kevätviikonlopun veroinen päästään Paljakassa myös myynnillisesti kohtuulliseen tulokseen, eli selväsi pohjoissuomen keskusten tason yläpuolelle. Kokonaisuudessaan myyntilukemat tulee asettumaan 2-3% alle edellisen kauden. Vaikka ilmat ja kalenteri rassasivat alaa Pohjois-Suomessa menneellä kaudella, on näillä tuloksilla silti taas hyvä lähteä kesälle ja tulevalle kaudelle.

SISÄLTÖ

1. katsaus menneeseen kauteen

2. katsaus tulevaan kauteen

3. kesä 2011

4. syksy/talvi 2011-2012

- ajat
- hinnat
- varaus ja maksuajat
- hissilippupaketit

5. Toimitusehdot 2011-2012



2. Varsinainen talvikausi alkaa to 15.9. ja heti perään viikonloppuna vietämme perinteisiä

Ruskakarkeloita. Mitään mullistavia uutuuksia varsinkaan rakenteisiin emme tulevalle kaudelle lupaille, mutta jotakin kuitenkin.

Paljakan Matkailukeskukseen rakennetaan kesällä 2011 ja 2012 aikana ”kalastuspuisto” joka pitää sisällään mm. alueen läpi kulkevan jokivarren maisemointia, helppokulku-uria, kalastus-, uinti sekä avanto-uinti paikat, luistelujäätä, jokialueen altaiden ruoppausta ja maisemointia sekä uusia kävelyreittejä, siltoja, laavuja ja taukopaikkoja lähialueelle. Myös kevyenliikenteen väylää Rinnetielle, siltoja kelkka- ja hiihtoreiteille jne. Onpa vaunualueen viereen suunnitelmissa myös n 50 henkilöä vetävä ”kota” tai vastaava rakennelma sekä paikka ”rantasauhalle” Myös yhteys alahuoltorakennuksesta tähän uuteen uintipaikkaan rakennetaan hankkeessa.

Hankkeen valmistuttua on alueella varsinkin kesäaikaan aivan uusi vihreä ja toiminnallinen ilme joka mahdollistaa jatkossa paremmin myös kesätoimintojen kehittämisen. Ely-keskuksen, Puolangan Kunnan, Hiihtokeskus Paljakka Oy:n ja alueen muiden matkailuyritysten yhteinen ”kalastuspuistohanke” on kustannusarvioltaan 600.000 eur. Vuodelle 2011 summasta käytetään 150.000 eur, jolla hoidetaan suunnittelu, siltojen rakentaminen sekä maisemakävelytie louhenjoen varteen Paljakan pohjoispuolelle. Vuodelle 2012 vesialueen ruoppauslupien saatua lainvoiman viedään hanke loppuun.

Paljakan alue saanee kesän 2011 aikana myös valokuituyhteyden nopeudeltaan 100 megaa, joten nettinopeudenkin pitäisi hypätä aivan uusiin nopeuksiin nykyisestä 2 megasta. Hiihtokeskus Paljakka Oy:llä on myös mittavia suunnitelmia ohjelmapalvelu, majoitus, rinne-, ravintola- ja shop investointeihin mutta prosessit ovat vielä niin kesken että niiden toteutuksesta ei voi vielä sanoa muuta kuin että perästä kuuluu.

Tulevalla kaudella vaunualueen osalta lähdetään jokseenkin uudella konseptilla, josta varmasti jokaiselle löytyy sopiva vaihtoehto kunkin mieliharrasteen, lomailuun käytettävän ajan ja jopa hinnankin suhteen. Ehkä muutos, kuten sillä on aina tapana, aiheuttaa myös keskustelua puolesta ja vastaan, mutta uskon silti loppujen lopuksi kaikkien löytävän seuraavassa kerrotuista vaihtoehdoista itselle sopivamman paketin. Hintahan on ollut se kyselyin asia josta minultakin on paljon kysely ja nythän hinta kokonaisuutena laskee tai pysyy samana yhtä aluetta lukuun ottamatta, kun otetaan huomioon sekä vaunualueen hinta että kausikorttien hinta.

3. Kesällä 2011 vaunualue avataan vasta 15.8. joten kausipaikalta poistumisella ei ole mitään kiirettä. Vaunu saa olla paikallaan veloituksetta vaikka 15.8. saakka ja siinä saa vaikka asuakin.

Mikäli joku tai jotkut haluavat jatkaa oleskelua alueella myös kesällä on se mahdollista ja jopa suotavaa. Tällöin huoltorakennusten ja sähkönkäytöstä voi sopia erikseen allekirjoittaneen kanssa. Muutoin huoltorakennukset sulkeutuvat 2.5. ja sähkö katkeaa. Mikäli aukioloaikoihin tulee muutoksia, esim. Juhannuksena, ilmoittelemmme siitä erikseen nettisivuilla.

4. Syksy/talvi 2011-2012

Talvikausi 2011 – 2012 alkaa torstaina 15.9.2011 !

Vaunualueen hinnat ovat seuraavat:

Talvikausi 15.9.2011 – 1.5.2012

Kausipaikka:

Paikat nro 111-160 sfc **hinta 295 €**

Paikat nro 161-188 sfc **hinta 400 €**

Paikat nro 223-234 sfc **hinta 500 €**

Paikat nro 13-110 sfc **hinta 750 €** hinta sisältää 2 nimettyä kausikorttia rinteeseen*

Sähkön minimimaksu on 100 eur.

Ylimenevä sähkö laskutetaan kulutuksen mukaan toukokuussa, hinta 0.22 eur/kwh

Huomaathan että talvikautta voit jatkaa alkupäästä edullisesti eli syyskesä 15.8. - 15.9.

lisähintaan vain 50 eur

***lisätiedot toimitusehdoissa**

Paikkojen varaaminen ja maksupäivät:

Sitovat varaukset nykyisestä paikasta 30.6.2011 mennessä.

Varaamattomat paikat tulevat yleiseen myyntiin ma 4.7. klo 10.00 alkaen.

Mikäli tiedät jo nyt että paikkasi vapautuu, peruthan sen heti jotta saamme sen jälleenmyyntiin.

VARAA SEURAAVAN KAUDEN TALVIPAIKKASI SÄHKÖPOSTILLA

info@paljakka.fi tai soittamalla infoon 08 755 120

Varauksesta lähetämme laskun jonka eräpäivä on 1.8.2011

Varausta ei saa maksaa muulla kuin laskun viitteellä ja tilinumerolla, jotta se varmasti kohdistuu oikein reskontrassa.

Varauksen voi maksaa sekä yhdessä tai kahdessa erässä seuraavasti.

1. erä 150 eur eräpäivä 1.8.2011

2. erä loput eräpäivällä 1.11.2011

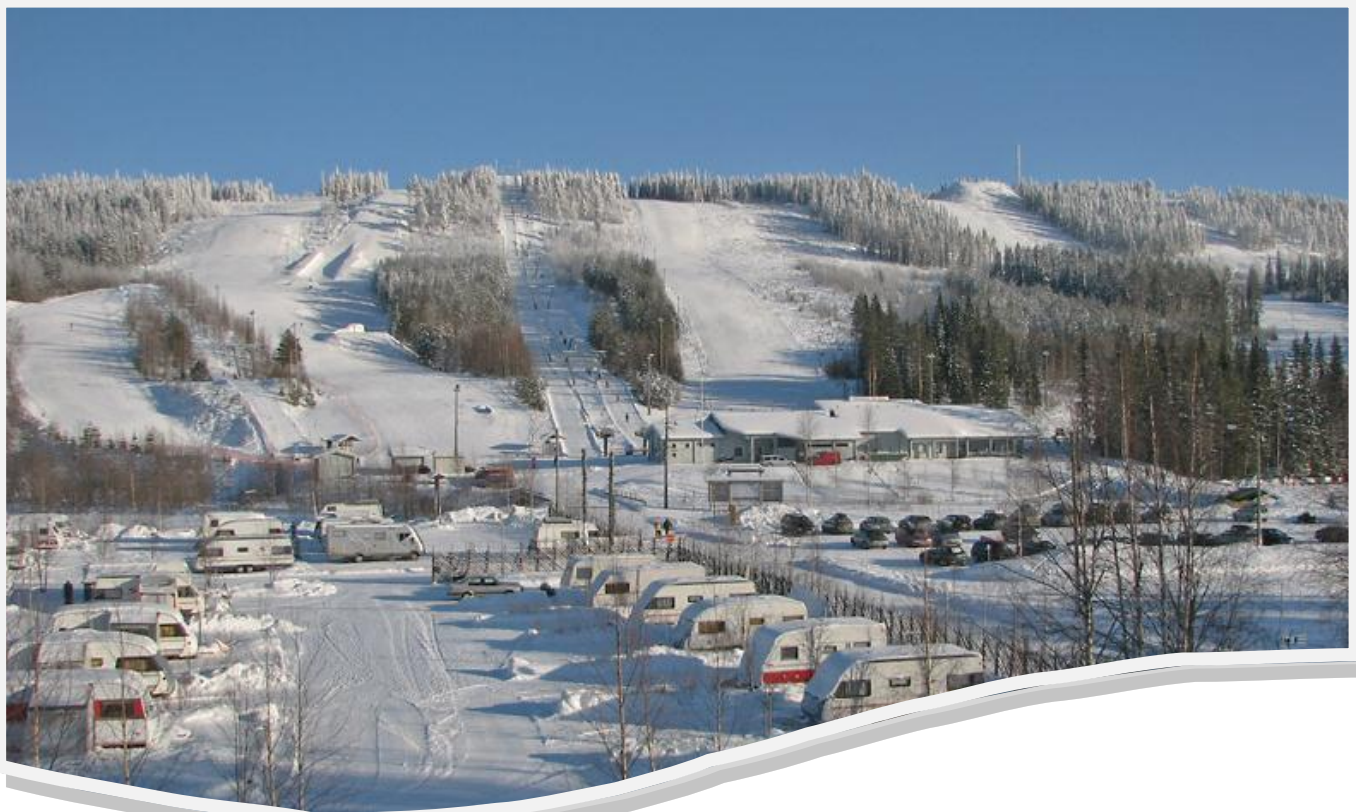
Mikäli maksat kahdessa erässä laskuun lisätään 18 eur toimitusmaksu reskontrakulujen kattamiseksi. Tarvittaessa voimme sopia myös muista maksuehdoista, kun se tehdään jo varauksen yhteydessä. Muut varaus- ja toimitusehdot kohdasta 6.

Vaunujen tuontipäivät talvipaikoille:

Vaunujen tuonti alueelle sopimuksen mukaan. Ilmoita tuontipäiväsi aina etukäteen joko infoon tai vaunualueen puhelinnumeroon.

Tervetuloa taas Paljakkaan

Juha Haanela, yrittäjä, tj



Toimitusehdot 2011-2012

1. kausipaikat

Kausipaikka sisältää ainoastaan paikan joko asuntoautolle tai – vaunulle. Ei esim sekä vaunulle että asuntoautolle, vaan toisesta vaunusta tai asuntoautosta peritään myös toinen paikkamaksu sähköineen.

Mikäli käytät asuntoautoa vain matkoihin, sovi parkkeerauksesta aina etukäteen henkilökunnan kanssa.

Kausipaikan hintaan sisältyy saunan- ja suihkun käyttö. Kulloisetkin sauna-ajat ilmoitetaan erikseen ilmoitustauluilla ja netissä. Pääsääntöisesti saunat ovat käytössä klo 14-22 välisellä ajalla. Hintaan sisältyy myös wc:n käyttö, kemiallisen wc:n tyhjennyspisteet ja astioiden tiskauspaikka sekä puhtaan veden hakupiste, josta vettä voi hakea omiin puhtaisiin astioihin. Asiakkaille tarjotaan käyttöön myös pesukone- kuivausrumpu ja kuivauskaapit. 3 viimeksi mainituista voidaan periä erillistä maksua. Hintaan sisältyy myös kohtuullinen määrä polttopuita huoltorakennuksen ja muiden tulipaikkojen yhteydessä makkarapaistoa yms varten.

Hiihtokeskus huolehtii vaunualueen teiden ja auto-paikan aurauksesta asiakkaan ilmoittaessa saapumisestaan hyvissä ajoin. Paikoilla nro 223-234 aurauksen suoritetaan vähintään kahden autopaikan verran eli koko vapaan aidatun alueen sisältä. Auraukset suoritetaan traktorin lingolla tai kauhalla tai vastaavalla laitteella ja aurattavan alueen ja vaunut/teltan väliin jätetään riittävä turvaväli vahinkojen välttämiseksi. Telttojen lavojen reunat ja vaunun aisa on merkattava selvästi. Auraukset suoritetaan aina lumisateiden välissä ja pahoilla tuiskuilla myös lumisateen aikana jos lunta on tullut liikkumista merkittävästi häiritsevä määrä.

Mahdollisista aurauksen aiheuttamista vahingoista vaunulle tai muulle omaisuudelle tulee aina sopia kahden kesken aurajaan ja asiakkaan kanssa. Hiihtokeskus edellyttää urakoitsijoiltaan riittävää vakuutusurva mahdollisten vahinkojen varalle ja on ottanut itselleen vastuuvakuutuksen joka korvaa hiihtokeskuksen virheestä johtuvat vahingot.

Kausipaikan vuokrannut huolehtii itse muuten oman paikkansa lumien kolaamisesta ja myös autopaikasta oleskelun aikana. Jos lumet kolataan ajoteille on huolehdittava että tielle jää riittävä kulkureitti myös naapurin- ja hälytysajoneuvoille ja kasat on tarvittaessa merkattava hyvin vahinkojen välttämiseksi.

Kulkuväylille kolatut lumet poistetaan hiihtokeskuksen toimesta seuraavan aurauksen yhteydessä. Hiihtokeskus voi toimittaa vaunupaikalle vaunupaikkaa vastaavan osoitenumeron. Osoitenumero on pidettävä selvästi esillä vaunun edessä.

2. paikan varaus

Kausipaikan varaus on sitova. Laskutetusta ja sen jälkeen peruutetusta paikasta peritään peruutuskuluna 150 eur vaikka sitä ei olisi vielä maksettuakaan. Maksettuja maksuja ei palauteta peruutustilanteessa. Sen estämättä, mitä edellä on määrätty, asiakkaalla on oikeus saada takaisin maksamansa summa lukuun ottamatta 150 eur peruutuskulua ja mahdollisesti perittyä toimitusmaksua (18 eur) jos asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu vakavasti, joutuu onnettomuuteen tai kuolee. Peruutuksesta on tällöin ilmoitettava viipymättä ja asia on osoitettava luotettavalla tavalla, esim lääkärintodistuksella. Vamman tai sairauden on oltava sellainen että se estää ko palvelun käytön. Mikäli palvelua on käytetty enemmän kuin 1/3 osa kaudesta ei maksuja palauteta ollenkaan.

Varauksen muuttaminen, viivästyskorot ja muistutusmaksut. Mikäli varausta joudutaan muuttamaan laskun kirjoittamisen jälkeen, peritään muutoskuluna 18 eur toimitusmaksu. Erääntyneille laskuille lasketaan viivästyskorkoa viivästyskorokolain mukainen määrä ja maksuhuomautusmaksu on 5 eur.

Kausipaikan hintaan mahdollisesti kuuluvat hissiliput (kts hinnasto) sekä muut hinnastossa mainitsemattomat mahdolliset lisämaksut

*hintaan kuuluva lippupaketti on vaunussa majoittuvan perheen kahdelle jäsenelle ja ne ovat henkilökohtaisia eivätkä ole siirrettävissä eikä myytävissä muille. Ko paikkaa ei myydä eri hintaan vaikka lippupakettia ei tarvitsisikaan.

Liput ladataan snowcard älykorttiin jotka eivät kuulu hintaan.

**paikoille 111-234 vastaavan 2 lipun lippupaketti myydään hintaan 368 eur vaunupaikkavarauksen yhteydessä.

***lisä- ja muut esim. lastenliput samaan perheeseen edulliseen lisä- tai yksikköhintaan. Hinnasto toimitetaan myöhemmin.

Hintaan voidaan tarvittaessa lisätä avainkortteista erillinen maksu joka on maksimissaan 5 eur/ avainkortti ja näitä maksuja ei palauteta (otetaan käyttöön mikäli vaunualueella asennetaan oviin tai laitteisiin snowcard:lla avattavat sähkölukot ja tällöin avaimena käy sama kortti kuin hissilippu) Asiakas vastaa itse lämmityspyynnöistä syntyvistä puhelin, sähköposti tai tekstiviesti yms kuluista.

3. Valitukset

Kaikki paikkaan ja sen palveluihin liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja oleskelun aikana suoraan Hiihtokeskus Paljakka Oy:n infopisteeseen tai vaunualueen hoitajalle. Mikäli asiaan ei tule korjausta, asiakkaan tulee ottaa 72 tunnin sisällä yhteyttä edellä mainittuihin tahoihin. Mikäli asia ei vielä kukaan tule korjatuksi, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen vaatimuksineen. Tämä tulee tehdä kuukauden sisällä. Jos Hiihtokeskus ja asiakas ei pääse yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

4. Oikeus hintojen ja ehtojen muutokseen

Hiihtokeskus Paljakka varaa oikeuden oikaista esitteissä, hinnastoissa tai netissä olevat hinta ja ehtovirheet ennen sopimuksen syntymistä. Sopimuksen syntymisen jälkeen Hiihtokeskus Paljakka Oy:llä on oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovittua hintaa, jos palvelun hintaan vaikuttavat verot tai julkiset maksut muuttuvat. Sopimuksen syntymisellä tarkoitetaan tässä tapauksessa laskun päiväystä.

5. Vahinkojen korvaukset

Asiakas on velvollinen korvaamaan vaunualueen rakenteille tai kolmannelle osapuolelle alueella aiheuttamansa vahingot. Hiihtokeskus Paljakka Oy ei vastaa asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim luonnonilmiöt, sähkökatkot, vesi tai viemäriputkien jäätyminen jne) joita Hiihtokeskus Paljakka ei ole kohtuudella voinut estää.

Hiihtokeskus ei vastaa huoltorakennuksiin jätettyjä tavaroista.

6. Järjestyssäännöt ja ohjeet

-Caravan alueella hiljaisuus klo 22 – 07

-Ilotulitteiden käyttö, myös uutena vuotena vaunualueella sekä parkkipaikoilla on kielletty. Ilotulitteiden ampumiseen osoitetaan paikka Uuden Vuoden aattona.

-koirat on pidettävä kytkettynä hiihtokeskuksen

alueella ja jätökset on toimitettava roskikseen

- saunat, pukuhuoneet, suihkutilat ja WC:t on jätettävä siistiin kuntoon käytön jälkeen ja tyhjät pullo taitetaan niille tarkoitettuihin paikkoihin.

Pesu ja saunatiloihin lasisten pullojen vienti on ehdottomasti kielletty ja tilojen lattialämmityksen ja ilmastoinnin säätöihin koskeminen on kielletty.

-kodat ja laavut ovat kaikkien käytettävissä, muistathan siistiä paikat käytön jälkeen ja roskat yms on vietävä pois.

-vaunun yhden sivun tulee olla vapaana lumesta mahdollisen kaasuvuodon vuoksi.

-alueella käyttäydytään hyviä tapoja noudattaen ja toiset huomioon ottaen. Turhaa melua ja häirikointiä on vältettävä. Mikäli aiheutta ilmenee on henkilökunnalla oikeus antaa varoitus ja kahden varoituksen jälkeen asiakas voidaan poistaa alueelta.

- kauden päättyessä vaunupaikka luovutetaan siistinä, omat tavarat pois vietyinä ja lavat siirrettyinä niille tarkoitettuun paikkaan.

Lisätietoja tarvittaessa infosta p 08 755 120 tai info@paljakka.fi

Juha Haanela
yrittäjä, tj

Paljakan yhteystiedot:

Hiihtokeskus Paljakka Oy

Paljakkakeskus

89140 KOTILA, PUOLANKA

P. 08 755 120





Tervetuloa Paljakkaan

Paljakka
PUOLANKA