

FINFUN PALJAKKA VARAUSEHDOT

Lomarengas ja Fin Fun Paljakka noudattaa mökkilomapalvelusten tilaamisessa, varaamisessa ja varattujen palvelusten peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on maksanut Lomarenkaalle näissä sopimusehdoissa mainitun ennakkomaksun, tai on maksanut sekä ennakkomaksun että loppusuorituksen yhdellä kertaa.

VARAUS JA MAKSUEHDOT

Asiakkaalle lähetetään lasku, jossa on lomakohteen omistajan tai huoltajan nimi- ja osoitetiedot, ajo-ohjeet avainten saantipaikkaan tai lomakohteeseen sekä tilisiirtolomakkeet vuokran maksua varten. Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava 7 vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä. Lasku on maksettava SEPA-maksuna (IBAN-tilinumero ja pankin BIC-koodi) laskussa olevaa viitenumeroa käyttäen. **ESITÄ MAKSUKUITIT AVAINTA NOUTAESSASI!**

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun (20 % mökin vuokrahinnasta) eräpäivään mennessä (14 vrk laskun päiväyksestä), tai on maksanut sekä ennakkomaksun että loppusuorituksen yhdellä kertaa. Loppusuoritus eräännyy maksettavaksi (tapahtuu) viimeistään kuusi (6) viikkoa ennen loman alkua.

Ennakkomaksun yhteydessä peritään 18 € toimitusmaksu. Jos mökkivarauksen kesto on neljä viikkoa tai enemmän, tai jos vuokrahinta on yli 2500€, peritään ennakkomaksuna 50 % vuokrahinnasta, kuitenkin korkeintaan 500 €. Mikäli maksut ja maksuajat laiminlyödään, voidaan varaus peruuttaa ilman erillistä asiakkaalle tehtävää ilmoitusta.

Mikäli varauksen alkuun on 63 vuorokautta (9 viikkoa) tai enemmän, maksetaan summa kahdessa erässä. Ennakkomaksu eräännyy maksettavaksi 14 vuorokauden kuluttua laskun päiväyksestä. Loppusuoritus eräännyy maksettavaksi 6 viikkoa ennen loman alkua.

Mikäli varauksen alkuun on 50-62 vuorokautta (7-9 viikkoa) maksetaan koko summa kerralla ja lasku on maksettava 6 viikkoa ennen loman alkua.

Mikäli varauksen alkuun on 28-49 vuorokautta (4-7 viikkoa), maksetaan koko summa kerralla ja lasku on maksettava viikon kuluttua laskun päiväyksestä.

Mikäli varauksen alkuun on 27 vuorokautta tai vähemmän, maksetaan koko summa välittömästi samana päivänä.

Varauksesta, jonka alkuun on 20 vuorokautta tai vähemmän, ei lähetetä maksumuistutusta. Jos varauksen maksaminen laiminlyödään, Lomarengas tai Fin Fun Paljakka peruu asiakkaan varauksen siitä erikseen ilmoittamatta.

VARAUKSEN PERUUTTAMINEN JA MUUTTAMINEN

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti (kirje, sähköposti, fax) Lomarenkaaseen tai Fin Fun Paljakkalan aluevaraamoon. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Lomarenkaaseen tai Fin Fun Paljakkalan aluevaraamoon. Mikäli asiakas osoittaa, että peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana, hyväksytään peruutus, vaikka se myöhästyisi tai ei tulisi perille lainkaan. **LASKUN MAKSAMATTA JÄTTÄMINEN EI TARKOITA VARAUKSEN PERUUTTAMISTA.**

Varauksen peruuttamisesta pidetään ennakkomaksu ja toimitusmaksu. Mikäli varauksen peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 28 vuorokautta ennen loman alkua, veloitetaan koko loman hinta. Jos lomakohteeseen saadaan markkinoitua toiselle asiakkaalle, jolta saadaan perityksi vastaava summa, pidetään peruutuskuluina ennakkomaksu ja toimitusmaksu.

Sen estämättä, mitä edellä on määrätty, asiakkaalla on oikeus saada takaisin Lomarenkaalle maksamansa summa lukuun ottamatta ennakkomaksua ja toimitusmaksua, jos asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu vakavasti, joutuu onnettomuuteen tai kuolee. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä Lomarenkaalle ja asia on osoitettava Lomarenkaalle luotettavalla tavalla, esim. lääkärintodistuksella. Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 48 tuntia ennen varausajankohdan alkua tai varauksen aikana ei asiakkaan suorittamaa maksua korvata.

Mikäli asiakas muuttaa varausta (lomakohdetta, loman ajankohtaa, lisäpalveluja tai henkilömäärää), peritään tästä aiheutuvina muutuskuluina 12 €. Muutos on tehtävä viimeistään kuusi (6) viikkoa ennen varausajankohdan alkua. Tätä myöhemmin tehtyjä muutoksia pidetään aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

LOMARENKAAN OIKEUS PERUUTTAÄ VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), Lomarengas tai Fin Fun Paljakka voi perua varauksen sekä, jos varauksen alkuun on enemmän kuin 6kk voi Fin Fun Paljakka/Lomarengas perua varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan.

OLESKELU MÖKILLÄ

Mökin avaimet luovutetaan asiakkaalle hänelle etukäteen ilmoitetusta avaintennouto pisteestä. Kadonneesta avaimesta peritään vähintään 75 € suuruinen maksu. Mökki on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00.

Mökin vuokraan sisältyy kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat ja ruokailuvälineet. Patjat, peitot ja tyynyt sisältyvät vuokrahintaan. Liinavaatteet ja pyyhkeet eivät sisälly vuokrahintaan. Mökin siivouksesta loman aikana ja sen lopussa huolehtii asiakas itse. Mikäli varauksen päättyessä ei siivousta ole suoritettu tai se on suoritettu puutteellisesti ja mökin omistaja/hooltaja joutuu huolehtimaan siitä ennen seuraavan asiakkaan saapumista, on siivouksesta oikeus periä asiakkaalta vähintään 100 € suuruinen siivousmaksu. Mökkiä saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu esitetekstissä vuodepaikkamääränä. Teltan tai asuntovaunun käyttö lomakohteen tontilla ilman omistajan lupaa on kielletty.

VAHINKOJEN KORVAUKSET JA YLIVOIMAINEN ESTE

Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan kohteen omistajalle.

Lomarengas ja Fin Fun Paljakka ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. luonnonilmiöt, sähkökatkot jne), joka ei ole johtunut Lomarenkaasta/Fin Fun Paljakasta, ja jonka seurauksia Lomarengas/Fin Fun Paljakka ei kohtuudella voinut estää.

VALITUKSET

Kaikki lomakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja varauksen aikana suoraan kohteen omistajalle tai hooltajalle. Mikäli asiaan ei tule korjausta, asiakkaan tulee ottaa 72 tunnin sisällä yhteys Lomarenkaaseen/Fin Fun Paljakkaan. Mikäli asia ei vielä kukaan tule korjatuksi, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen. Tämä tulee normaalisti tehdä kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä. Jos asiakas ja Lomarengas eivät pääse yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN OIKEUSPAIKKA

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Kajaanin käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

OIKEUS HINTOJEN MUUTOKSIIN

Lomarengas/Fin Fun Paljakka varaa oikeuden oikaista esitteen/nettivaraamon hintatiedoissa olevat virheet ennen sopimuksen syntymistä. Sopimuksen syntymisen jälkeen Lomarenkaalla on oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovittua hintaa, jos lomapalvelun hintaan vaikuttavat verot tai julkiset maksut muuttuvat.

Syyskuu 2011